

УТВЕРЖДАЮ:

приказ № 112 от «12» октября 2020 г.

Заведующий МБДОУ детского сада №16, О.М.Ермолаева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
в МБДОУ детском саду № 16 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ № 16 на прежнем уровне.	Постоянно	Ковалева В.О., старший воспитатель		
законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ № 16 и их функционирование.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.</p>	<p>15.11.2020</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.</p>	<p>15.11.2020</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель</p>		

	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта http://sad16.povoch-deti.ru/</p> <p>- разместить на официальном сайте МБДОУ № 16 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт https://н-о-к.рф/ с результатами независимой оценки качества в 2019 году;</p> <p>-разместить на главной странице официального сайта</p>	30.12.2020	Ковалева В.О., старший воспитатель		
	<p>МБДОУ № 16 баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте https://н-о-к.рф/</p> <p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	15.12.2020	Ковалева В.О., старший воспитатель		
2. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении</p>	<p>4 квартал 2020</p>	<p>Ермолаева О.М., заведующий</p>		
<p>2.2. Время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ермолаева О.М. заведующий, Сазонова Ю.И., зам. заведующего по АХР</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений</p>	<p>Провести инструктирование</p>	<p>До</p>	<p>Ермолаева О.М.,</p>		

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. (при необходимости)</p> <p>Организация дистанционного обучения (при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>заведующий</p>	
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБДОУ № 16 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>До 30.12.2020</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель, педагог-психолог Ермолаева О.М., заведующий</p>	

<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ № 16»</p>	<p>До 30.12.2020</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель, педагог-психолог Ермолаева О.М., заведующий</p>		
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Провести тренинговое занятие для работников</p>	<p>До 30.12.2020</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель,</p>		
<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>МБДОУ № 16, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>		<p>Ковалева В.О., старший воспитатель, Ермолаева О.М., заведующий</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ковалева В.О., старший воспитатель, Ермолаева О.М., заведующий</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями</p>	<p>Проведение мероприятий направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>4 квартал 2020 года</p>	<p>Ермолаева О.М., заведующий,</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Контроль за организацией питания в МБДОУ №16 с привлечением представителей Совета родителей.</p>	<p>До 01.11.2020</p>	<p>Ермолаева О.М. заведующий, Сафонова Ю.И. заведующий по АХВ</p>	